

## **SPLOŠNI POGOJI ZA NAROČNIKE EDICIJ DRUŽBE VEČER MEDIJI, d.o.o., Gosposka ulica 8, 2000 Maribor**

### **I. Splošne določbe**

Večer mediji, d.o.o., Gosposka ulica 8, 2000 Maribor, MŠ: 6740022000, Ident. št. za DDV: SI 75583798, e-naslov tajnistvo@vecer.com, telefon: 02 23 53 100, izdaja edicije, določene v točki III in IV splošnih pogojev, ki jih je mogoče kupiti v prosti prodaji ali se nanje naročiti. Na edicije se lahko naročijo fizične in pravne osebe.

### **II. Opredelitev pojmov**

**Splošni pogoji** – pogoji, določeni v tem dokumentu, v okviru katerih Večer mediji, d.o.o., ureja naročniška razmerja. Splošni pogoji veljajo za vse naročnike in kupce edicij, ki jih izdaja Večer mediji, d.o.o. Objavljeni so na spletni strani [www.vecer.com](http://www.vecer.com) in dostopni v oddelku naročnin na sedežu podjetja Večer mediji, d.o.o.

**Tiskana edicija** – dnevni, tedenski, mesečni, dvomesečni ali drugi periodični časopis oziroma revija.

**Elektronska edicija** – edicija izdajatelja Večer mediji, d.o.o., v elektronski obliki, na spletu.

**Dnevnik** – časopis, ki izhaja od ponedeljka do nedelje.

**Tednik** – časopis ali revija, ki izhaja enkrat na teden.

**Mesečnik** – časopis ali revija, ki izhaja enkrat na mesec.

**Dvomesečnik** – časopis ali revija, ki izhaja enkrat na dva meseca.

**Revijalna brezplačna priloga** – brezplačna edicija, priložena časopisu ali reviji.

**Spletna revija** – plačljiva ali brezplačna revija, katere vsebina je objavljena na spletu.

**Naročnina** – plačilo za prejemanje naročene tiskane ali elektronske edicije na želeni naslov.

Naročnina za dnevni časopis se plačuje mesečno, trimesečno, polletno ali letno, odvisno od dogovora med naročnikom in izdajateljem. Cene se določijo v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani [www.vecer.com](http://www.vecer.com). Naročnine se zaračunavajo praviloma v začetku posameznega obračunskega obdobja za celotno obračunsko obdobje.

**Prodajni kanali** – naročnik se lahko na tiskane in elektronske edicije pri Večer mediji, d.o.o., naroči po internetu, elektronski pošti, telefonu, faksu, s poslano naročilnico iz posameznih prodajnih akcij, s pismom, poslanim po pošti, ali preko pooblaščenih terenskih zastopnikov oziroma zastopnikov v klicnih centrih. Pri tem se ustno naročilo po telefonu šteje kot dejansko naročilo v skladu s temi splošnimi pogoji.

**Plačnik** – fizična ali pravna oseba, ki se prek kateregakoli prodajnega kanala naroči na eno ali več edicij podjetja Večer mediji, d.o.o. Račune z zaračunano naročnino plačnik prejema po navadni ali elektronski pošti ter jih redno in v roku plačuje. Če je plačnik hkrati tudi naročnik, naročene edicije prejema na želeni naslov. Če je plačnik fizična ali pravna oseba, ki sama ne prejema edicije, plačuje le račune za naročnino naročnika edicije.

**Naročnik** – fizična ali pravna oseba, ki prejema edicijo na podlagi sklenitve naročniškega razmerja s podjetjem Večer mediji, d.o.o. Naročnik in Večer mediji, d.o.o., se lahko dogovorita, da se naročene edicije dostavljajo na naslov drugega prejemnika, ki ga sporoči naročnik. Naročnik se lahko dogovori, da je plačnik računov za naročnino druga oseba, vendar je dolžan o tem obvestiti Večer mediji, d.o.o., in mu poslati sklenjen medsebojni pisni dogovor z navedbo osebnih podatkov naročnika in plačnika - ime in priimek, naslov -, z zavezo plačnika o plačilu računov za naročnika, ki ga naročnik in plačnik lastnoročno podpišeta. Račune za naročnino za dostavljene izvode v tem primeru prejema plačnik.

**Obračunsko obdobje** – obdobje, v katerem Večer mediji, d.o.o., naročniku dostavlja naročene edicije in praviloma traja od prvega do zadnjega dne v mesecu. Za to obdobje Večer mediji, d.o.o.,

naročniku izstavi račun. Pri računih za naročnino so naročnikom priznani aktualni popusti (upokojenci, popusti posameznih naročniških akcij ...).

**Nagradna igra** – igra, objavljena v edicijah podjetja Večer mediji, d.o.o., v kateri lahko sodelujejo vsi razen zaposlenih v podjetju Večer mediji, d.o.o., oziroma njegovih povezanih družbah, in njihovih ožjih družinskih članov. Za sodelovanje v nagradni igri lahko sodelujoči, če je izžreban, prejme nagrado. Natančna pravila nagradnih iger so objavljena na [www.vecer.com](http://www.vecer.com).

**Nagradna križanka** – križanka, objavljena v tiskanih publikacijah Večer mediji, d.o.o. Za poslano rešitev lahko reševalec, če je izžreban, prejme razpisano nagrado.

### **III. Tiskane edicije podjetja VEČER MEDIJI, d.o.o.**

Tiskane edicije so:

Večer – dnevni časopis, ki izhaja od ponedeljka do sobote

Večer v nedeljo – nedeljska izdaja dnevnega časopisa Večer

Kvadrati – brezplačna priloga časopisa Večer

Bonbon – brezplačna priloga časopisa Večer

TV-priloga Stop – revijalna priloga časopisa Večer

V soboto – sobotna priloga časopisa Večer

Občasne tematske priloge časopisa Večer

### **IV. Elektronske edicije**

Elektronske edicije so:

- Večer Plus, Večer Premium, Večer Basic in Fokus Pokus

Naročnik elektronskih edicij ima možnost:

- dostopa do edicije dnevnika Večer že med nastajanjem,

- dostopa do oblike za tisk (pdf),

- dostopa do vsebine dnevnika Večer in njegovih brezplačnih prilog na dan izdaje in preko arhiva, preko spleta in v obliki, prilagojeni za tablice, telefone in osebne računalnike.

Dostop do elektronske edicije ima le tisti uporabnik, ki je določen v naročniški pogodbi, na le oni napravi. Takšen naročnik ima še dan pred objavo tiskane edicije od 22.00 dalje dostop do pdf vsebin. Omogočanje dostopa tretjim osebam in delitev vsebine, preden je splošno dostopna javnosti na spletu, je prepovedano.

Elektronska edicija je v omejenem obsegu dostopna tudi splošni javnosti, to je javnosti, ki za dostop do vsebine ne plača, in sicer se za tekoči dan od 00.00 do 24.00 odpirajo nekatere vsebine oz. članki v celoti ali delno, nekatere vsebine oz. članki pa v celoti ostanejo nedostopni oz. dostopni le naročnikom oz. plačnikom vsebin.

### **V. Naročanje in nakup**

Cenik je objavljen na <https://www.vecer.com/ceniki>.

Osebe se na tiskane edicije Večer mediji, d.o.o., lahko naročijo z izpolnjeno naročilnico na spletni strani [www.vecer.com](http://www.vecer.com), po elektronski pošti na naslov [narocnina@vecer.com](mailto:narocnina@vecer.com), po telefonu na telefonskih številkah 02/23-53-321, z naročilnico iz edicije ali z naslova različnih naročniških akcij, preko klicnih centrov ali terenskih zastopnikov, s pismom, poslanim po pošti, na naslov Večer mediji,

d.o.o., Gosposka ulica 8, 2000 Maribor, s pripisom Naročnina ali preko spletne trgovine <https://trgovina.vecer.com>.

Naročnik fizična oseba je ob naročilu na tiskane in elektronske edicije Večer mediji, d.o.o., dolžan posredovati naslednje osebne podatke: ime in priimek, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj in e-naslov / velja za elektronske edicije). Zaželeni podatki pa so telefonska številka, davčna številka ali EMŠO ter navedba statusa (npr. upokojenec, študent), o katerem mora Večer mediji, d.o.o., predložiti ustrezne dokumente, če želi uveljaviti popust.

Pravne osebe se na tiskane in elektronske edicije Večer mediji, d.o.o., lahko naročijo po elektronski pošti z izpolnjeno naročilnico na naslov [narocnina@vecer.com](mailto:narocnina@vecer.com), na telefonskih številkah 02/23-53-321 z naročilnico iz edicije ali z naslova različnih naročniških akcij, preko klicnih centrov ali terenskih zastopnikov ali s pismom, poslanim po pošti, na naslov Večer mediji, d.o.o., Gosposka ulica 8, 2000 Maribor, s pripisom Naročnina.

Naročnik pravna oseba je ob naročilu na edicije Večer mediji, d.o.o., dolžan posredovati naslednje podatke: naziv in naslov pravne osebe, davčno številko, e-naslov in telefonsko številko.

Naročnik začne prejemati tiskano izdajo časopisa Večer s prilogami najkasneje tri delovne dni po oddaji naročila na naslov, ki ga je navedel ob naročilu, druge edicije, ki jih naroča, pa v dogovorjenem roku iz ponudbe oziroma po plačilu naročnine. Dostop do elektronskih edicij je omogočen takoj.

Naročnik v naročilu izrazi željo, na kateri naslov v Sloveniji želi prejemati naročeno tiskano edicijo ali komu podarja naročeno edicijo.

Edicije je mogoče naročiti tudi na naslove v tujini, vendar se v tem primeru ceni tiskane edicije prištejejo tudi stroški poštnine. V tem primeru dostava na dan izida ni zagotovljena. Tiskane edicije na naslove v tujini se lahko pošiljajo le po pošti kot tiskovine v obliki navadne pošiljke. Za zamude pri dostavi pošiljk v tujino po pošti Večer mediji, d.o.o., ne prevzema odgovornosti. Reklamacije za izvode, ki jih prejemniki v tem primeru prejmejo v tujino z zamudo, se pri obračunu naročnine ne morejo upoštevati.

Naročniku in plačniku pripadajo vse pravice v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov – ZVPot-UPB2 (Ur. l. RS, št. 98/2004, s spremembami in dopolnitvami). Naročilo postane pravno zavezujoče, ko naročnik v skladu s 43. členom ZVPot-UPB2 s prvim plačilom računa sklene pogodbo s podjetjem Večer mediji, d.o.o., in s tem soglaša s splošnimi pogoji.

## **VI. Naročniške ugodnosti, akcije in popusti**

Vsi naročniki in plačniki (fizične osebe) edicij podjetja Večer mediji, d.o.o., so avtomatično tudi člani Kluba Večer. Članstvo naročnikom prinaša številne ugodnosti, ki se časovno spreminjajo in so objavljene v dnevnem časopisu Večer in na [www.vecer.com/klub](http://www.vecer.com/klub).

Naročniki Večera imajo 20-odstotni popust pri plačilu malih oglasov in osmrtnic, objavljenih v Večeru. Naročniki Večera lahko v Večeru enkrat letno objavijo brezplačni mali oglas do 100 znakov in enkrat letno brezplačno čestitko v velikosti 40/70 mm.

Akcijski popusti pri naročinah se določajo sproti.

Pri koriščenju ugodnosti se naročnik in/ali plačnik edicij podjetja Večer mediji, d.o.o., identificira z veljavnim osebnim dokumentom.

## **VII. Plačevanje**

### **VII. I. Naročnina za tiskano edicijo Večera**

Naročnino se lahko plačuje mesečno ali letno.

Mesečna naročnina se obračunava mesečno na začetku meseca za tekoči mesec. Mesečne naročnine se izračunavajo tako, da se seštejejo cene vseh izdaj naročene publikacije v posameznem obdobju, kot to izhaja iz vsakokratnega veljavnega cenika, upoštevajoč popuste, ki so priznani naročniku.

Letna naročnina se obračuna na začetku 12-mesečnega obdobja za to celo obdobje.

Rok plačila je 15 dni po izstavitvi računa, razen za proračunske uporabnike 30 dni.

V primeru neplačila naročnine Večer mediji, d.o.o., z opominom s plačilnim rokom 8 dni pozove plačnika in/ali naročnika k plačilu zapadlih obveznosti. Če plačnik obveznosti kljub opominu ne poravnava, se mu lahko prekine dostava edicij. Dostavo lahko Večer mediji, d.o.o., takoj ustavi, ko naročnik in/ali plačnik zapadlih naročnin ne plačuje sproti. Po poravnavi zapadlih obveznosti lahko naročnik sklene novo naročniško razmerje pod novimi naročniškimi pogoji.

### **VII.II. Naročnina za elektronsko edicijo Večera**

Naročnino se lahko plačuje mesečno, tromesečno, polletno ali letno. Naročniku omogoča dostop do elektronske edicije Večera. Mesečna naročnina se naročnikom zaračuna in odtegne samodejno iz izbrane kreditne kartice naročnika. Naročnina se obračunava vsak mesec, na začetku meseca in za naprej. Naročnina se obračuna na dan naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni. V primeru odpovedi pred iztekom 30-dnevnega obdobja je dostop do elektronske edicije omogočen še do preteka tega obdobja, že plačane naročnine se ne vrača. Odpoved je mogoča najmanj tri delovne dneve pred iztekom mesečne naročnine. Če naročnik naročnine pisno ne odpove, se ta vsak mesec avtomatično podaljša.

Trimesečna, polletna ali letna naročnina se naročnikom obračuna in odtegne iz izbrane kreditne kartice za celotno obdobje, na začetku tega obdobja. Odpoved naročnine je mogoča 3 delovne dni pred iztekom obdobja. V primeru predhodne odpovedi je dostop do elektronske edicije omogočen vse do preteka že plačanega obdobja, že plačana naročnina se ne vrača. Če naročnik naročnine ne odpove pisno, se ta avtomatično podaljša vsakič znova za plačilno obdobje.

Z naročilom elektronske edicije naročnik izrecno soglaša in privoljuje, da se začne takoj opravljati/zagotavljati storitev, s tem pa izgubi pravico do odstopa od pogodbe v skladu z 43. č in 43. d členom ZVPot.

### **VII.III. Enkratni nakup edicije**

Mogoč je tudi enkratni nakup izbrane edicije v kolportaži ali na spletni strani <https://trgovina.vecer.com>

## **VIII. Cenik**

Naročnina se obračuna na podlagi vsakokrat veljavnega cenika, ki je objavljen na spletni strani <https://www.vecer.com/ceniki>.

## **IX. Prenaročanje na počitniški naslov in začasna prekinitvev dostave**

Naročniki/plačniki imajo možnost prenaročiti naročene tiskane edicije na svoj počitniški naslov. Fizične osebe to storijo z elektronskim sporočilom, po telefonu ali pisno. Pravne osebe zahtevke za prenaročilo oddajo le v pisni obliki (po pošti ali elektronski pošti). Prenaročilo je možno na katerikoli naslov v Sloveniji kadarkoli v letu. Na počitniški naslov v Sloveniji je zagotovljena brezplačna poštna dostava.

Prenaročilo je možno tudi na naslove v tujini, vendar se v tem primeru ceni tiskane edicije prištejejo tudi stroški poštnine. Dostava tiskane edicije na dan izida ni zagotovljena. Prenaročilo začne veljati najkasneje tri delovne dni od dneva oddaje prošnje za prenaročilo. Prenaročilo velja za najmanj tri dni.

Naročnikom se lahko na njihovo željo začasno prekine dostava tiskanih edicij. Fizične osebe to storijo z oddajo prošnje za začasno prekinitvev dostave z elektronskim sporočilom, po telefonski pošti. Pravne osebe lahko prošnjo za začasno prekinitvev dostave edicije oddajo le v pisni obliki po pošti ali elektronski pošti.

V prošnji za začasno prekinitvev dostave, ki jo naročnik pošlje Večer mediji, d.o.o., vsaj tri delovne dni pred dnevom, ko želi uveljaviti začasno prekinitvev dostave, naročnik navede datum začetka začasne prekinitvev dostave in datum, ko začasna prekinitvev dostave preneha veljati. Z naslednjim dnevom začne naročnik ponovno avtomatično prejemati edicijo. Izvodi, ki izidejo v času začasne prekinitvev dostave in naročniku niso dostavljeni, se mu, če plačuje naročnino mesečno, ne zaračunajo.

Posamezno obdobje začasne prekinitvev dostave ne sme presegati 120 dni. V enem letu je lahko dostava skupno prekinjena za največ 120 dni. Če je začasna prekinitvev dostave daljša, velja, da je naročnik tiskano edicijo odpovedal oziroma je zanjo prekinil naročniško razmerje, kar mora sporočiti pisno, in ni več član Kluba Večer.

Dostavo edicij je mogoče začasno prekiniti za najkrajše obdobje treh dni.

## **X. NAČINI PLAČILA**

### **X.I. Plačilo po računu**

Naročnik se lahko odloči, da naročnino plača na podlagi izdanega računa, poslanega po klasični ali elektronski pošti.

Naročnik se lahko odloči tudi za plačilo preko e-računa. Navodila v zvezi z načinom plačila preko e-računa so dostopna na naslovu <https://www.vecer.com/eracuni>.

### **X.II. Plačilo preko trajnega naloga**

Naročnik se lahko odloči, da naročnino plačuje s trajnim nalogom. Trajni nalog lahko naročnik odpre tako, da pošlje zahtevek po elektronski pošti na naslov [narocnina@vecer.com](mailto:narocnina@vecer.com) ali po klasični pošti na naslov izdajatelja.

Reklamacije na račun do roka plačila, navedenega na posameznem računu, sprejema oddelek naročnin na elektronski naslov [narocnina@vecer.com](mailto:narocnina@vecer.com) ali na številke 02/23-53-321.

### **X.III. Kartično plačevanje - plačilo z direktno bremenitvijo (Visa/Mastercard/PayPal)**

Z izbiro takega plačila se naročnik strinja s prenosom osebnih podatkov k podjetju, ki to plačevanje omogoča za namen identifikacije, preverbe sposobnosti kritja in izvršitev plačila. Po poteku obračunskega obdobja bo izbrano plačilno sredstvo znova obremenjeno za znesek izbranega naročniškega razmerja.

#### **X.IV. Neposredno obračunavanje preko telekomunikacijskega operaterja**

Znesek naročnik naročnik plača z obračunom preko svojega operaterja. Ob naročilu je za ta način plačila obvezna navedba telefonske številke, mesečni obračun je dodan telefonskemu računu.

#### **XI. Varstvo osebnih podatkov**

Večer mediji, d.o.o., zbira, obdeluje in hrani posredovane osebne podatke, skladno z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter posebno privolitvijo posameznika v obdelavo njegovih osebnih podatkov.

##### **XI.I. Identiteta in kontaktni podatki upravljavca in predstavnika**

Večer Mediji, d.o.o., Gosposka ulica 8, 2000 Maribor, osebni.podatki@vecer.com. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je Veronika Bizjak.

##### **XI.II. Pravna podlaga**

Ker se osebni podatki posameznika uporabljajo le za obveščanje o poteku akcije in zaključku akcije, se obdelujejo na podlagi 6 (1) (b) člena GDP.

R. Osebne podatke Večer mediji, d.o.o., obdeluje z izključnim namenom izvajanja naročniške pogodbe. Posameznik zaradi izvajanja tega namena posreduje svoje kontaktne osebne podatke. Posameznik zato dovoljuje uporabo imena in priimeka ter komunikacijskega kanala in osebnega podatka, kot ga sam izbere, in to je lahko: telefon, mobilni telefon, pošta, elektronska pošta. Brez podatka - ime, priimek, naslov - sklenitev in izvedba naročniške pogodbe ni mogoča, zato je posredovanje teh podatkov obvezno.

##### **XI.III. Uporabniki osebnih podatkov**

Uporabnik osebnih podatkov je Večer mediji, d.o.o., Gosposka ulica 8, 2000 Maribor, ki ga zastopa direktor Miha Klančar, matična št. 6740022000, Ident. št. za DDV: SI 75583798.

##### **XI.IV. Prenos osebnih podatkov**

Osebni podatki se ne bodo prenašali v tretjo državo ali mednarodno organizacijo.

##### **XI.V. Obdobje hrambe osebnih podatkov in pravice posameznika**

Izdajatelj bo z osebnimi podatki naročnika in prejemnika naročenih edicij ravnal odgovorno in jih bo uporabljal za izpolnjevanje pravic in obveznosti iz naročniškega razmerja.

Podatki se obdelujejo skladno s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov – (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi

osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (v nadaljevanju: GDPR) in z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: ZVOP-1). V primeru, ko je prejemnik naročene edicije druga oseba kot naročnik, bo izdajatelj v skladu s 14. členom GDPR prejemnika naročene edicije o obdelavi njegovih osebnih podatkov obvestil. S sklenitvijo naročniškega razmerja bodo izdajatelji posredovane osebne podatke obdelovali za namene izpolnjevanja pogodbenih pravic in obveznosti. Na podlagi izrecne privolitve posameznika pa bo lahko izdajatelj posredovane osebne podatke obdeloval tudi za namene neposrednega trženja, analitike in anketiranja.

Izdajatelj bo osebne podatke, potrebne za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, hranil za čas trajanja pogodbenega razmerja. V primeru, ko bi bilo potrebno, da izdajatelj osebne podatke naročnika zaradi razlogov izvrševanja zakona obdeluje dlje, pa tako dolgo, dokler bo zato obstajala zakonska pravna podlaga za obdelavo.

Osebni podatki se ne posredujejo tretjim, razen obdelovalcem osebnih podatkov izdajatelja (pogodbenim partnerjem) in zgolj v delu, ko je to za doseg namena obdelave nujno. Izvajalec ima za zagotavljanje varnosti osebnih podatkov z obdelovalci sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

Posameznik (naročnik ali prejemnik naročenih edicij) ima naslednje pravice:

- pravico prejeti od izdajatelja potrditev, da se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, pravico do dostopa do podatkov s pridobitvijo kopije osebnih podatkov, ki se obdelujejo,
- pravico doseči, da izdajatelj popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim,
- pravico do izbrisa ali omejitve obdelave njegovih osebnih podatkov.

Posameznik lahko vse navedene pravice uveljavlja pri izdajatelju, in sicer pisno, preko elektronske pošte na naslov: [osebni.podatki@vecer.com](mailto:osebni.podatki@vecer.com) ali preko navadne pošte na naslov Večer mediji, d.o.o., Gosposka ulica 8, 2000 Maribor. Na zahtevo posameznika bo izdajatelj odgovoril čimprej oziroma v roku 30 dni od njenega prejema.

Če posameznik ne bi bil zadovoljen z odgovorom ali odzivom v zvezi s pravicami glede varstva osebnih podatkov, ima možnost vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščenca na naslov Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, po telefonu na številko 01/230-97-30 in/ali po elektronski pošti na naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si).

## **XII. Dostava**

Dostava naročenih tiskanih edicij na katerikoli naslov v Sloveniji je brezplačna.

## **XIII. Prenehanje naročniškega razmerja** Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

Naročnik lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga, ki mora biti podana v pisni obliki ter poslana po pošti ali elektronski pošti.

Izdajatelj lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 (trideset) dni.

Izdajatelj lahko odstopi od pogodbe, če naročnik ne poravnava naročnine za prihodnje naročniško obdobje, in sicer niti v roku 5 (pet) dni po pisnem opominu. V tem primeru pogodba preneha veljati na podlagi odstopa izdajatelja od pogodbe brez odpovednega roka.

## ODSTOP OD POGODBE

V primeru naročila tiskanih edicij na daljavo ima naročnik v skladu s prvim odstavkom 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov (Ur. l. RŠt. 20/1998 s spremembami in dopolnitvami; ZVPot) v zvezi s 6. točko petega odstavka omenjenega člena pravico, da v 14 dneh od prejema prvega izvoda časopisa brez navedbe vzroka izdajatelja obvesti, da odstopa od pogodbe in z vračilom časopisov od izdajatelja zahteva vračilo vseh opravljenih plačil. V skladu s sedmim odstavkom 43. d člena ZVPot naročnik v zvezi z odstopom od pogodbe krije samo neposredne stroške vračila časopisov. Odstopni rok iz 43. č člena ZVPot začne teči z dnem prejema prvega izvoda naročene edicije. Obvestilo o odstopu lahko naročnik izdajatelju predloži na priloženem obrazcu ali z nedvoumno pisno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Šteje se, da je obvestilo o odstopu podano pravočasno, če ga naročnik izdajatelju pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Obrazec za odstop od pogodbe je kot priloga sestavni del teh splošnih pogojev. Obrazec za odstop od pogodbe najdete na <https://moj.vecer.com/splosni-pogoji>. V primeru odstopa od pogodbe izdajatelj v skladu z drugim odstavkom 43. d člena ZVPot nemudoma oz. najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe naročniku vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej. Naročnik prejete izvode edicij vrne izdajatelju nemudoma oz. najpozneje v 14 dneh po oddaji obvestila o odstopu od pogodbe, in sicer na običajen način po pošti. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka za vračilo. Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja.

Odstop od pogodbe uporabnik sporoči na e-naslov [narocnina@vecer.com](mailto:narocnina@vecer.com).

Obrazec za odstop od pogodbe je uporabnikom na voljo na povezavi <https://moj.vecer.com/splosni-pogoji>.

Prekinitev za nedoločen čas sklenjenega naročniškega razmerja oziroma odpoved tiskane edicije mora biti podana v pisni obliki (po pošti ali elektronski pošti) na naslov Večer mediji, d.o.o., Gosposka ulica 8, 2000 Maribor, ali po elektronski pošti na naslov [narocnina@vecer.com](mailto:narocnina@vecer.com). Pisno odpoved je potrebno oddati najmanj 3 delovne dni pred iztekom obračunskega obdobja. Odpoved učinkuje s prvim izidom v naslednjem mesecu oz. v naslednjem obračunskem obdobju. Že plačana naročnina se ne vrača.

Odpovedi, prejete do petindvajsetega dne v mesecu, začnejo veljati s prvim dnem naslednjega meseca ali na izbrani dan v naslednjem mesecu. Odpovedi, prejete po petindvajsetem dnevu v mesecu, se obravnavajo kot prejete v naslednjem mesecu in začnejo veljati s prvim dnem meseca, ki sledi mesecu, ki se obravnava kot mesec prejema odpovedi.

## XIV. Reklamacije

Pisne reklamacije v zvezi z obračunom naročnine se upoštevajo do roka plačila, navedenega na posameznem računu. Sprejemajih oddelek naročnin na e-naslovu [narocnina@vecer.com](mailto:narocnina@vecer.com) ali na naslovu Večer mediji, d.o.o., Gosposka ulica 8, 2000 Maribor.



Izdajatelj je odgovoren za stvarne napake naročenega gradiva, ne glede na to, ali so bile izdajatelju znane ali ne. Izdajatelji trpijo vse stroške reklamacij in zahtevkov naročnikov iz naslova utemeljenih stvarnih napak. Neznatna stvarna napaka se ne upošteva. Naročnik mora o očitnih napakah skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti izdajatelja v 8 dneh od dobave, sicer izgubi pravico iz tega naslova, o morebitnih drugih napakah pa v zakonsko določenem roku. Pravico do uveljavljanja stvarne napake na naročenem gradivu natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

#### XV. Reševanje sporov

Izdajatelj spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov ter se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, naročnik lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti.

Pritožba se odda prek e-poštnega naslova [narocnina@vecer.com](mailto:narocnina@vecer.com). Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Izdajatelj bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil naročniku kako dolgo jo bo obravnaval, in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Izdajatelj se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju spora. To je tudi glavna ovira, da naročnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si izdajatelj prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno, k čemur izdajatelje zavezuje tudi 11. točka 43b. člena ZVPot. Za krajše pojasnilo in preprostejše reševanja reklamacij priporočamo, da nas kontaktirate, da lahko reklamacijo ali pritožbo rešimo po hitrem postopku.

Izdajatelj se zavezuje, da bo morebitni spor z naročnikom najprej skušal rešiti izvensodno in šele ob izčrpanju vseh drugih pravnih možnosti po sodni poti. Če spora ni mogoče rešiti, je za reševanje spora pristojno sodišče po stalnem prebivališču naročnika.

#### XVI. Sprememba splošnih pogojev

Izdajatelj lahko spreminja splošne pogoje skladno s poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Izdajatelj bo o vsaki spremembi splošnih pogojev obvestil naročnike vsaj 1 (en) teden pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe na svoji spletni strani <https://moj.vecer.com/splosni-pogoji> ali v svojih tiskanih edicijah. Če se naročnik ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, lahko v roku 15 (petnajst) dni od uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe brez odpovednega roka.

Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.

Ti splošni pogoji veljajo od vključno dne 1. junija 2022 do preklica in se uporabljajo tudi za pogodbe, sklenjene pred tem datumom.

VEČER MEDIJ, d.o.o.

Maribor, 1. junij 2022